

## Grok di Elon Musk sta perdendo utenti. Mentre i rivali crescono

2026-05-06 09:54:14 di Conor Murray

URL:<https://redazione.forbes.it/2026/05/06/grok-di-elon-musk-perde-utenti-nel-corso-del-2026-mentre-i-rivali-crescono/>

**Grok**, il chatbot di intelligenza artificiale lanciato dal miliardario **Elon Musk**, ha registrato un calo di utenti nel corso del 2026 finora, sia sulle app mobili sia nelle visite al sito web, secondo i dati di Similarweb, mentre molti dei principali chatbot AI hanno guadagnato utenti.

### Fatti chiave

- **Grok**, disponibile come app standalone e sito web oltre che integrato in X, ha subito un forte calo di utenti tra marzo e aprile e conta meno utenti su web e mobile rispetto all'inizio del 2026, mostrano i dati di **Similarweb**.
- A gennaio, Grok aveva il secondo numero più alto di utenti attivi giornalieri medi su app mobili a livello globale tra i chatbot monitorati da Similarweb, un lontano secondo dietro **ChatGpt** di OpenAI; ma con la stessa metrica ad aprile, Grok è sceso al quinto posto, perdendo terreno rispetto ai rivali **Claude**, **Gemini** e **DeepSeek**, secondo i dati Similarweb.
- Sulle app mobili, il numero medio di utenti attivi giornalieri di Grok è sceso da 13,9 milioni a marzo a 12,2 milioni ad aprile a livello globale, un calo mensile del 12,5%; negli Stati Uniti è passato da 1,4 milioni a 1,1 milioni nello stesso periodo, una diminuzione del 15,6%.
- Tra marzo e aprile, però, molti chatbot concorrenti hanno guadagnato utenti: gli utenti attivi giornalieri medi globali di Claude sono saliti da 16 milioni a 23 milioni (+44%), mentre Gemini è cresciuto da 12,4 milioni a 14,8 milioni nello stesso periodo (circa +19%).
- Anche sul web Grok ha perso utenti: le visite giornaliere medie globali sono scese da 10,5 milioni a marzo a 9,3 milioni ad aprile (-11,6%), e negli Stati Uniti da 2,3 milioni a 2,1 milioni (-11%).
- Al contrario, i principali concorrenti hanno aumentato gli utenti web tra marzo e aprile: Claude di Anthropic è passato da 19,8 milioni a 27,5 milioni di visite giornaliere medie (+39%), mentre Gemini di Google è salito da 83,7 milioni a 92,1 milioni (+10%).
- *Forbes* ha contattato **xAI**, la società di Musk che sviluppa Grok, per un commento.

### Quali chatbot AI stanno guidando la corsa?

ChatGpt di OpenAI resta di gran lunga il leader tra i chatbot AI, secondo i dati di Similarweb, con livelli di utilizzo molto superiori a tutti i concorrenti. Ad aprile, ChatGpt ha registrato 244,9 milioni di utenti attivi giornalieri medi sulle app mobili a livello globale, oltre 10 volte i 23 milioni di Claude, il concorrente più vicino. Gemini, DeepSeek e Grok si sono classificati rispettivamente terzo, quarto e quinto per utenti attivi giornalieri su mobile ad aprile. ChatGpt è anche il leader nelle visite web, con una media di 183,7 milioni di visite giornaliere globali ad aprile, circa il doppio di Gemini, il rivale più vicino sul web.

### Contro

Sebbene i numeri di Grok siano in calo nel 2026 finora, l'attività è comunque in crescita su base annua. Le visite giornaliere medie globali al sito sono aumentate del 42,4% anno su anno, anche se si tratta di una crescita modesta rispetto ai concorrenti: Gemini è cresciuto del 575% e Claude del 761%, secondo Similarweb. Sulle app mobili, gli utenti attivi giornalieri globali di Grok sono aumentati dell'83,5% anno su

anno ad aprile. Tuttavia, Claude ha registrato un impressionante +1.205% e Gemini +676% nello stesso periodo.

## Contesto

Non è chiaro perché Grok sembri aver perso utenti negli ultimi mesi, anche se alcuni utenti su [Reddit](#) appaiono [insoddisfatti](#) del fatto che più funzionalità—tra cui la generazione di immagini e video—siano state messe dietro un paywall. Grok offre diversi [livelli di abbonamento](#), tra cui uno da 10 dollari al mese e uno da 30 dollari che aumentano i limiti di chat, immagini e video generabili. Grok è stato anche oggetto di controversie e apparenti tensioni interne: xAI avrebbe perso diversi membri chiave del personale all'inizio dell'anno. Secondo [Fast Company](#), oltre 80 dipendenti avrebbero lasciato l'azienda negli ultimi mesi, inclusi alcuni cofondatori. Un report del [Financial Times](#) di febbraio ha riferito che alcuni dipendenti se ne sono andati a causa di richieste “irragionevoli” di Musk per migliorare la tecnologia di Grok nel tentativo di raggiungere i concorrenti. Inoltre, Grok è finito [sotto esame](#) da parte di regolatori e legislatori per aver generato immagini sessualmente esplicite di donne e bambini. LEGGI ANCHE: [La Procura di Parigi perquisisce l'ufficio francese di X. Musk convocato per un “interrogatorio volontario”](#)

## Valutazione Forbes

Secondo le [stime di Forbes](#), Musk ha un patrimonio di **789,2 miliardi di dollari** (dato aggiornato a martedì), che lo rende la persona più ricca al mondo. È stato il primo a superare gli 800 miliardi di patrimonio netto all'inizio dell'anno. Gran parte della sua ricchezza deriva dalle partecipazioni in **Tesla** e **SpaceX**, entrambe cofondate da lui.

## Approfondimento

Musk e il ceo di OpenAI **Sam Altman**, due delle figure più importanti nella corsa all'AI, si stanno affrontando in tribunale dopo che Musk ha sostenuto in una causa che OpenAI—da lui cofondata insieme ad Altman e altri—abbia rinnegato la promessa di operare come organizzazione no-profit. Musk, testimoniando la scorsa settimana, ha dichiarato di essere stato uno “stupido” a investire 38 milioni di dollari nella società, e ha avuto scambi accesi con l'avvocato della controparte, affermando: “Senza di me, OpenAI non esisterebbe”. LEGGI ANCHE: [Elon Musk nel processo contro Sam Altman: “Sono stato uno sciocco” a finanziare OpenAI](#)