

Intelligenza artificiale e cloud: Mediobanca rafforza la partnership con Microsoft

2025-03-24 16:34:34 di Forbes.it

URL:<https://forbes.it/2025/03/24/intelligenza-artificiale-e-cloud-mediobanca-rafforza-la-partnership-con-microsoft/>

Mediobanca accelera gli investimenti in intelligenza artificiale e trasformazione cloud rafforzando la collaborazione con **Microsoft Italia**. La strategia del gruppo prevede di realizzare **230 milioni di euro di investimenti in innovazione entro il 2026**, circa il 25% in più rispetto al triennio precedente, contando anche sulle partnership strategiche con le aziende leader a livello globale nel settore della tecnologia. “La digital agenda continua ad essere un abilitatore di sviluppo per il Gruppo Mediobanca, che investe su persone e tecnologia per essere alla frontiera dell’innovazione” – dichiara **Marco Pozzi, group coo di Mediobanca**. “Consolidando la collaborazione che da lungo tempo ci lega a Microsoft, ci garantiamo un ulteriore potenziamento dell’ecosistema tecnologico di gruppo e confermiamo la capacità di declinare prontamente i nuovi sviluppi dell’intelligenza artificiale e del cloud computing secondo le specializzazioni dei nostri business”.

La collaborazione tra Mediobanca e Microsoft

La collaborazione tra le due società prevede lo **sviluppo di percorsi formativi** per il personale del gruppo facendo leva sull’ecosistema **Microsoft 365 Copilot** con l’obiettivo di ampliare gli ambiti di utilizzo dell’intelligenza artificiale a supporto di una vasta gamma di attività quotidiane, semplificando i processi, riducendo il tempo necessario per lo svolgimento di attività complesse e automatizzando le operazioni ripetitive. L’evoluzione delle **competenze digitali del personale** prevede percorsi mirati e segmentati sulla base delle diverse specificità aziendali. Sono già entrati nel vivo i primi progetti basati su tecnologie Microsoft che vedono, ad esempio, l’assistenza di virtual assistant AI a supporto della forza vendita nelle divisioni wealth management e consumer finance e, nel settore amministrativo, l’automazione dei processi di ciclo passivo sfruttando l’analisi dei documenti contabili. L’integrazione di soluzioni basate su AI generativa Microsoft e piattaforma cloud Microsoft Azure nei processi aziendali punta a facilitare l’automazione delle operazioni ripetitive. I nuovi investimenti accelerano il cloud journey del gruppo che, dal suo avvio, ha già completato alcuni progetti innovativi, trasformando in chiave digitale i principali sistemi a supporto delle divisioni wealth management e corporate & investment banking. “Il mondo dei servizi finanziari è tra quelli che può beneficiare maggiormente dei progressi tecnologici per seguire i clienti con soluzioni personalizzate e creare nuovi modelli di crescita. Rafforziamo la nostra consolidata collaborazione con il Gruppo Mediobanca con l’introduzione dell’AI generativa all’interno del Gruppo per trasformare i processi operativi, migliorare la produttività e aprire nuove possibilità di servizi innovativi e di valore per i clienti. Attraverso soluzioni avanzate e formazione sosteniamo il Gruppo Mediobanca in questo percorso dove la tecnologia può essere un ulteriore acceleratore di crescita e di trasformazione”, ha commentato **Vincenzo Esposito, amministratore delegato di Microsoft Italia**.